

En Laumayer Colombiana Comercializadora S.A iniciamos facturación Electrónica a partir del 1 de febrero de 2020 y deseamos que tengas la mejor experiencia de servicio, por eso te queremos compartir estas sugerencias y políticas.

FACTURACIÓN

Teniendo en cuenta el proceso de facturación electrónica, te recomendamos seguir estos consejos:

Cientes que recogen en la sede de Medellín: Comparte esta información con tu mensajero o encargado de recogida: A partir de la fecha, facturaremos la orden de compra cuando el cliente esté presente, esto puede afectar el tiempo de espera. Para que sea más ágil te recomendamos verificar tu estado de crédito y cartera y enviar las órdenes de compra con las recomendaciones dadas para envío de órdenes de compra.

Recuerda: Todos tus pedidos pasan previamente por autorización de crédito y cartera, estar al día en tus obligaciones de pago facilitan el proceso de nuevas órdenes. No olvides que todo nuestro inventario está disponible salvo venta previa.

Pedidos de contado: Recomendamos enviar la orden de compra al ejecutivo comercial que te atiende, de vuelta recibirás un pedido liquidado con el cual podrás realizar el pago y con el que te aseguraremos el material. Una vez el pago sea confirmado, el área de cartera autorizará la elaboración del respectivo documento de facturación y el área de logística se encargará de hacerte llegar el material donde nos indicaste.

Recuerda que nuestra tabla de fletes para el año 2022 ha sido actualizada y regirá a partir del 1 de febrero de 2022. Para mayores detalles y ampliar la información, puede ponerse en contacto directamente con nuestros ejecutivos.

Con el objetivo de brindar una mejor atención a todos nuestros clientes, Laumayer S.A informa que nuestro horario de atención telefónico es de lunes a viernes de 7:30 am a 12:00 pm y de 1:00 pm a 5:30 pm.

Para retiro de material en las oficinas de Laumayer Medellín el horario es de lunes a viernes de 7:30 am a 6:00 PM jornada continua.

Sede principal Medellín

CARRERA 50C N° 10 SUR-61 | TELÉFONO: (+57) 604 361 8585 | www.laumayer.com